



Berkel-Enschot, 03-01-2017

Betreft: Hart4ALL in Zeeland!

Geachte instructeurs,

Per 1 februari aanstaande sluit Ambulance Regio Zeeland zich aan bij Hart4ALL. Hart4ALL is een stichting die tot doel heeft de burgerhulpverleners na hun inzet bij een reanimatie of ernstig ongeval de mogelijkheid te bieden om met het slachtoffer, de familie en de medeburgerhulpverleners in contact te kunnen komen.

Zoals u weet maakt privacywetgeving het burgerhulpverleners onmogelijk om in contact te komen met het slachtoffer. Hart4ALL maakt dit contact echter wel mogelijk d.m.v. clickbandjes voorzien van een unieke code, welke uitgereikt worden door de medewerkers van de ambulance.

Ambulances in Noord-Brabant, Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden beschikken al geruime tijd over een Hart4ALL-pakket. Dit pakket bestaat uit een envelop waarin 5 clickbandjes zitten die allemaal zijn voorzien van een unieke code en twee brochures met informatie over Hart4ALL.

Bij een reanimatie/ernstig ongeval krijgen zowel de burgerhulpverlener(s) en het slachtoffer deze clickbandjes uitgereikt door de ambulancemedewerker van de tweede ambulance die ter plaatste komt. De ambulancemedewerker doet bij het slachtoffer dit clickbandje om de pols of om de enkel. Bij de burgerhulpverleners gaat het bandje om de pols. Indien het slachtoffer thuis wordt gereanimeerd en overlijdt, wordt het clickbandje en de brochure aan de nabestaanden overhandigd met de boodschap dat als er (in een later stadium) behoefte is aan contact met betrokken burgerhulpverlener(s), dit mogelijk is door in te loggen op de website van Stichting Hart4All.

Wordt een slachtoffer naar het ziekenhuis vervoerd, dan wordt het clickbandje direct bij aankomst op de Spoedeisende Hulp afgedaan. Het clickbandje wordt bij de persoonlijke bezittingen gelegd en overgedragen aan familie of nabestaanden. Met de code die op het clickbandje staat, kunnen de burgerhulpverlener(s) en het slachtoffer of zijn familie inloggen op de website van de Stichting Hart4ALL ([www.hart4all.nl](http://www.hart4all.nl)). Als beide aangeven graag met elkaar in contact te willen komen, zorgt Hart4ALL voor een match. Ook biedt Hart4ALL de burgerhulpverleners onderling de mogelijkheid om met elkaar in contact te kunnen komen. Dit helpt hen bij de verwerking van deze indrukwekkende gebeurtenis.

Mijn vraag aan u is; Zou u Hart4ALL willen delen met uw cursisten? De bijgevoegde hyperlinks geven prima weer "Hoe Hart4ALL werkt".

<http://bit.ly/1yf58B9> & <https://www.youtube.com/watch?v=KfFL9ICdtZA>

Tevens zou ik u en uw cursisten twee tips mee willen geven:

1. Indien uw cursisten betrokken zijn bij een reanimatie of een ernstig ongeval, mogen zij te allen tijde aan de mensen van de ambulance om een clickbandje van Hart4ALL vragen.
2. Ook al hebben uw cursisten diverse reanimaties uitgevoerd en hebben zij hierdoor niet de behoefte om in contact te komen met de patiënt, dan zou ik hen willen vragen om ook eens aan de patiënt of de nabestaanden te denken. Wellicht hebben zij nog vragen aan de burgerhulpverlener of willen zij hem/haar bedanken!

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste nieuwtjes van Hart4ALL, ga naar onze Facebook-pagina en like ons!

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan hoor ik dat graag.

Hartelijke groet,

Bettina Heefer

Voorzitter/initiatiefnemer Hart4ALL